

Met ingang van 1 januari 2017 gelden de hieronder genoemde Algemene Voorwaarden voor de verlening van dagopvang door Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek te Voorburg, welke bekend worden gemaakt door individuele toezending aan de ouders waarmee een contract tot verlening van kinderopvang is gesloten en door publicatie op de website [www.hummeltjeshoek.nl](http://www.hummeltjeshoek.nl).

### Algemeen

- 1.1 De definities uit de Wet kinderopvang (Wet van 9 juli 2004, Staatsblad 2004, nr. 455) worden in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gehanteerd.
- 1.2 Onder een kindplaats wordt verstaan de plaatsingscapaciteit die nodig is om een kind gedurende vier jaren, vijf werkdagen per week dagopvang te bieden in Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek.
- 1.3 Onder een werkdag worden alle dagen van de week verstaan, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en feestdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag (de Kerstvakantie).
- 1.4 Feestdagen zijn:
  - Nieuwjaarsdag (1 januari);
  - 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Paasdag;
  - Koninginnedag;
  - Bevrijdingsdag (5 mei);
  - Hemelvaartsdag en de dag na Hemelvaart;
  - 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Pinksterdag;
  - 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kerstdag (25 en 26 december);
  - maximaal 5 dagdelen, welke jaarlijks minimaal 2 maanden van te voren in overleg met de Oudercommissie kunnen worden vastgesteld door Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek.
- 1.5 Dagopvang betreft de opvang van kinderen vanaf zes weken tot vier jaar oud gedurende twee tot en met 10 dagdelen per week in Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek.
- 1.6 Een dagdeel is een ochtend (van 7.45 uur tot 13.00 uur) of een middag (van 12.45 uur tot 18.00 uur). Onder een hele dag wordt verstaan de opvang van 7.45 uur tot 18.00 uur.

### **Inschrijving**

- 2.1 Inschrijving voor een kindplaats geschiedt middels de daartoe door Kinderdagverblijf Hummeltjes hoek beschikbaar gestelde inschrijfformulieren, waarna het kind op de wachtlijst voor een kindplaats wordt geplaatst.
- 2.2 Indien het kind nog niet geboren is, wordt het kind op de wachtlijst voor een kindplaats geplaatst op het moment dat Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek het geboortekaartje of enig ander bewijs van de geboorte van het kind heeft ontvangen.
- 2.3 Indien de aangevraagde uren en/of dagdelen niet beschikbaar zijn, kan een tijdelijke plaatsing op andere dagdelen afgesproken worden, waarbij de inschrijving voor de aangevraagde uren en/of dagdelen door blijft lopen.
- 2.4 Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek is gerechtigd om bij de plaatsing voorrang te verlenen aan kinderen, waaronder bijvoorbeeld indien er al een broertje of zusje geplaatst is.

- 2.5 Kinderverblijf Hummeltjeshoek bepaalt de invulling van de beschikbare plaatsingscapaciteit.

### Plaatsing en ruilen

- 3.1 Het kind wordt door Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek geplaatst en de overeengekomen uren/dagdelen en aanvang van de opvang worden in de overeenkomst betreffende het gebruik van kinderopvang opgenomen.
- 3.2 Een verzoek om aanpassing van het aantal overeengekomen dagdelen wordt schriftelijk bij of door Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek aangevraagd, waarbij voor plaatsing de voorwaarden gelden zoals vermeld in artikel 2.
- 3.3 In wederzijds overleg kan incidenteel overeen gekomen worden om een dagdeel om te ruilen, indien dit tijdig wordt aangevraagd en indien de situatie op Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek dit toelaat.
- 3.4 Er geldt een minimum opvang van 2 dagdelen, verspreid over 2 werkdagen, van het kind.

### **Openingstijden**

- 4.1 Het kinderdagverblijf is gedurende werkdagen geopend van 7.45 uur tot 18.00 uur.
- 4.2 Het kind kan gebracht worden tussen 7.45 uur en 9.30 uur en tussen 12.45 uur en 13.00 uur.
- 4.3 Het kind kan gehaald worden vanaf 16.00 uur tot 18.00 uur.
- 4.4 Gelieve Uw kind op tijd te brengen en op te halen, indien anders graag even telefonisch doorgeven.
- 4.5 Het kind wordt niet opgevangen indien het kind koorts, dunne ontlasting, ontstoken ogen, waterpokken of enig andere ziekte heeft.

### **Tarieven**

- 5.1 De tarieven zijn vermeld op de bijgevoegde prijzenlijst.
- 5.2 In de tarieven is inbegrepen:
- de opvang van het kind;
  - Alles is inclusief (babyvoeding alleen Nutrilon)
- 5.3 Jaarlijks per 1 januari of bij andere onvoorziene bijzondere omstandigheden zal er een aanpassing van de prijs plaatsvinden op grond van onder andere verandering in de loonkosten, huisvestingskosten of prijzen van consumptiegoederen. Deze aanpassing zal tenminste één maand schriftelijk van te voren worden meegedeeld door uitreiking van een nieuwe bijlage.

### **Betaling**

- 6.1 Betaling geschiedt bij vooruitbetaling vóór de eerste van iedere maand middels automatische incasso.

- 6.2 Indien dagdelen overeengekomen zijn is een bedrag per dagdeel verschuldigd, ongeacht of deze slechts voor een deel of in zijn geheel niet wordt benut.
- 6.3 Bij ziekte, vakantie van het kind, feestdagen of vakantie (als bedoeld in artikel 1) van Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek of andere onvoorziene bijzondere omstandigheden, welke op geplaatste dagdelen van het kind vallen, is eveneens het bedrag voor deze dagdelen verschuldigd ook al wordt geen opvang verleend.

### Opzegging

- 7.1 Behoudens de in de overeenkomst opgenomen ontbinding van rechtswege, geschiedt opzegging schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de 1<sup>e</sup> dag van de gewenste maand van ontbinding.
- 7.2 Indien één der partijen, ondanks schriftelijke ingebrekestelling aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet dan wel niet tijdig voldoet, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de gebrekenstelling genoemde datum de overeenkomst te beëindigen, onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen van de wederpartij.
- 7.3 Bij beëindiging, als bedoeld in het vorige lid, is geen restitutie verschuldigd van reeds betaalde vergoedingen.

### Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens wettelijke aansprakelijkheid of aansprakelijkheid welke gedekt is en daadwerkelijk vergoed wordt door de door Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek afgesloten verzekeringen (polisvoorwaarden liggen ter inzage bij Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek), sluit Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek iedere aansprakelijkheid uit.
- 8.2 De ouders verzekeren zich indien nodig tegen risico's van hun eigen wettelijke aansprakelijkheid voor zichzelf en het kind en vrijwaren Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek indien deze hierop wordt aangesproken. De vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, verlies, diefstal of enig andere directe of indirecte schadeaansprakelijkheid.

## **Algemeen**

- 9.1 Aan afspraken buiten de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden om en al dan niet een afwijking inhouden van hetgeen hierin is bepaald, kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze door Kinderdagverblijf Hummeltjeshoek schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.2 Alle aanzeggingen of mededelingen zullen schriftelijk worden gedaan of bevestigd met bevestiging van ontvangst van de ontvangende partij.

